

## REGULAMIN Usług Comarch e-Sklep

Niniejszy regulamin zwany dalej Regulaminem określa zakres i warunki świadczenia Usług Comarch e-Sklep przez firmę Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości, NIP: 677 - 00 - 65 – 406 (zwana dalej „Comarch”).

### §1 Definicje

1. **Klient** – przedsiębiorca<sup>1</sup>, który zawiera z Comarch umowę o świadczenie Usług Comarch e-Sklep.
2. **Comarch e-Sklep** – oprogramowanie wspomagające sprzedaż towarów lub usług przez Internet zainstalowane na serwerach Comarch, do którego majątkowe prawa autorskie przysługują Comarch.
3. **Formularz** – elektroniczny formularz zamówienia Comarch e-Sklep dostępny na stronach internetowych Comarch lub stronach internetowych Partnerów Comarch lub wbudowany w oprogramowanie Comarch ERP.
4. **Usługi lub Usługi Comarch e-Sklep** – usługi wymienione w §4 ust. 2 pkt a-d.
5. **Cennik Usług Comarch e-Sklep** – cennik określający aktualną wysokość opłat za Usługi Comarch e-Sklep publikowany na stronie internetowej [www.comarch-cloud.pl](http://www.comarch-cloud.pl)
6. **Godziny robocze** – godziny od 9:00 do 17:00 w dni robocze.
7. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. **Kody dostępu** – hasło i login konieczne do korzystania z Usług Comarch e-Sklep jako Administrator.
9. **Domena** – adres internetowy, pod którym dostępny jest Comarch e-Sklep.
10. **Administrator** – użytkownik Comarch e-Sklep z uprawnieniami do wprowadzania zmian określonych w Dokumentacji Comarch e-Sklep.
11. **Dokumentacja Comarch e-Sklep** – podręczniki i instrukcje obsługi Comarch e-Sklep dostępne dla Klienta na stronie internetowej w formie plików PDF.
12. **Błąd Comarch e-Sklep** – funkcjonowanie aplikacji w sposób niezgodny z dokumentacją lub w zakresie udokumentowanych funkcji Comarch e-Sklep działanie niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
13. **Panel administracyjny** – dostępny w Domenie Panel Klienta umożliwiający korzystanie z Usług. Zalogowanie się do Panelu administracyjnego możliwe jest po podaniu Kodów dostępu, otrzymanych w momencie rozpoczęcia świadczenia Usług przez Comarch.
14. **Zakładka Płatności** – zakładka w menu Panelu administracyjnego, za pośrednictwem której Klient otrzymuje faktury.
15. **Dzień roboczy** - każdy dzień tygodnia za wyjątkiem sobót i niedziel, jak również świąt i dni wolnych od pracy.

---

<sup>1</sup> Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej wpisani do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dawniej Ewidencji Działalności Gospodarczej) oraz spółki wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.

16. **Dodatek do Comarch e-Sklep** - funkcjonalność w oprogramowaniu Comarch e-Sklep, którą Klient może nabyć fakultatywnie za dodatkową opłatą, którą powinien uiścić zgodnie z cennikiem opublikowanym na stronie [www.comarch-cloud.pl](http://www.comarch-cloud.pl).
17. **Nazwa Nadawcy SMS** - nazwa jaką zobaczy podmiot trzeci odbierający powiadomienia SMS w polu nadawca wiadomości.
18. **Certyfikat SSL** – służy do szyfrowania danych przesyłanych pomiędzy użytkownikiem, a serwerem w sieci Internet. Zapewnia ochronę witryn internetowych i gwarantuje zachowanie poufności danych przesyłanych drogą elektroniczną.
19. **Przelew bankowy** - płatność wykonywana przez Klienta w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne lub na poczcie.

## §2 Warunki świadczenia Usług Comarch e-Sklep

1. Klientem może być wyłącznie przedsiębiorca.
2. Świadczenie Usług Comarch e-Sklep wymaga uprzedniego zawarcia z Comarch umowy o świadczenie Usług Comarch e-Sklep.
3. W celu zalogowania do Comarch e-Sklep jako Administrator Klient podaje Kody dostępu przekazane przez Comarch zgodnie z §3 ust. 4.
4. Akceptując zapisy niniejszego Regulaminu, Klient potwierdza, że zapoznał się z wymaganiami technicznymi Comarch e-Sklep, które dostępne są w biuletynie na stronie internetowej: [http://www.comarch-cloud.pl/public/userfiles/PDF/e-Commerce/e-Sklep/Wymagania\\_techiczne\\_e-Sklep.pdf](http://www.comarch-cloud.pl/public/userfiles/PDF/e-Commerce/e-Sklep/Wymagania_techiczne_e-Sklep.pdf)

## §3 Zawarcie umowy o świadczenie Usług Comarch e-Sklep

1. Umowa o świadczenie Usług Comarch e-Sklep zostaje zawarta poprzez wypełnienie i złożenie Formularza przez Klienta (zamówienie) oraz zaakceptowanie tego zamówienia przez Comarch.
2. Zaakceptowanie zamówienia przez Comarch następuje przez rozpoczęcie świadczenia Usług Comarch e-Sklep w terminie 3 Dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Klienta.
3. Umowa o świadczenie Usług Comarch e-Sklep zostaje zawarta w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług Comarch e-Sklep.
4. Po rozpoczęciu świadczenia Usług przez Comarch, Klient otrzyma na adres e-mail, podany przy wypełnianiu Formularza, wiadomość zawierającą Kody dostępu, dane konfiguracyjne oraz adres strony internetowej, na której dostępna jest Dokumentacja Comarch e-Sklep, dzięki której Klient może zsynchronizować Comarch e-Sklep z oprogramowaniem, o którym mowa w §2 ust.2 pkt a.
5. W czasie trwania umowy Klient może zmienić wersję sklepu zgodnie z opcjami dostępnymi w cenniku (wybór między wersją Light, Standard oraz Enterprise). Klient wnioskuje o zmianę wersji wysyłając odpowiednią wiadomość na adres [e-sklep@comarch.pl](mailto:e-sklep@comarch.pl). Po weryfikacji i potwierdzeniu zmiany przez Comarch, od następnego okresu rozliczeniowego zmieniana jest wartość miesięcznej faktury za Comarch e-Sklep. Zmiana wersji e-Sklepu następuje wraz z początkiem nowego okresu rozliczeniowego.



#### §4 Przedmiot umowy o świadczenie Usług Comarch e-Sklep

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Przedmiotem umowy jest:
  - a. zapewnienie Klientowi dostępu do Comarch e-Sklep,
  - b. w razie wskazania przez Klienta jego domeny umożliwienie połączenia domeny Klienta z Comarch e-Sklep, a w razie braku wskazania przez Klienta jego domeny udostępnienie Comarch e-Sklep w ramach domeny wskazanej przez Comarch,
  - c. usługa przechowywania na serwerach Comarch danych oraz plików wprowadzanych przez Klienta podczas pracy z Comarch e-Sklep,
  - d. zapewnienie Klientowi możliwości korzystania z porad telefonicznych z zakresu usługi i funkcjonowania Comarch e-Sklep, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00 oraz w soboty w godzinach od 9:00 do 14:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Opisy wszystkich funkcjonalności Comarch e-Sklep zawarte są w Dokumentacji Comarch e-Sklep.
4. Comarch posiada autorskie prawa majątkowe do Comarch e-Sklep oraz do Dokumentacji Comarch e-Sklep i Klient jest uprawniony do korzystania z nich wyłącznie na podstawie umowy o świadczenie Usług Comarch e-Sklep.
5. Klient jest uprawniony do korzystania z Comarch e-Sklep wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem i Dokumentacją Comarch e-Sklep.
6. Klient jest uprawniony do korzystania z Comarch e-Sklep wyłącznie w zakresie obsługi własnej działalności gospodarczej.
7. Klient jest zobowiązany zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu i poszanowanie praw autorskich oraz praw własności intelektualnej Comarch i producentów oprogramowania niezbędnego dla korzystania z Usług Comarch e-Sklep przez użytkowników i pracowników Klienta i ponosi pełną odpowiedzialność za spowodowane przez nich szkody.
8. Klient nie może usuwać, modyfikować lub zakrywać jakichkolwiek oznaczeń praw autorskich, praw do znaków towarowych, lub innych oznaczeń prawa własności, które są zawarte lub są wykorzystywane w ramach świadczenia Usługi Comarch e-Sklep, za wyjątkiem informacji o producencie oprogramowania, o której mowa w §12 ust. 4.
9. Klient nie może odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować oraz deasemblować Usług Comarch e-Sklep. Klient nie może bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Comarch udostępniać Comarch e-Sklep, w szczególności nie może:
  - a. korzystać z Comarch e-Sklep wspólnie z podmiotami trzecimi,
  - b. udostępniać Comarch e-Sklep osobom trzecim do samodzielnego używania, pod jakimkolwiek innym tytułem darmowym lub odpłatnym.
10. Klient po zalogowaniu jako Administrator może wprowadzać jedynie takie zmiany, jakie są przewidziane w Dokumentacji Comarch e-Sklep (np. aktualizacja oferty Klienta, informacji o produktach lub usługach Klienta, zmiana grafiki, dodanie baniera, menu lub koszyka).
11. Klientowi nie wolno wykonywać kopii Comarch e-Sklep, kopiować posiadanej Dokumentacji Comarch e-Sklep, ani udostępniać Kodów dostępu do Comarch e-Sklep osobom trzecim.
12. Comarch może powierzyć osobie trzeciej obowiązek świadczenia Klientowi Usług Comarch e-Sklep.

13. Comarch zapewnia wsparcie techniczne dla Usług Comarch e-Sklep na zasadach wskazanych w §6.

## **§5 Wynagrodzenie**

1. Klient jest zobowiązany do dokonywania terminowej zapłaty miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu świadczenia Usług Comarch e-Sklep.
2. Opłata abonamentowa wyliczana będzie przez Comarch na podstawie zamówienia Klienta według cen określonych w obowiązującym Cenniku Usług Comarch e-Sklep.
3. Opłaty abonamentowe są płatne z dołu za dany okres rozliczeniowy, tj. miesiąc kalendarzowy, na podstawie elektronicznej faktury (e-Faktury) wystawionej przez Comarch pierwszego dnia roboczego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, za który jest wystawiana faktura. Klient wyraża zgodę na przesyłanie oraz udostępnianie przez Comarch elektronicznych faktur obejmujących opłatę abonamentową drogą elektroniczną, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu lub zaznaczenie odpowiedniego checkbox'a w Panelu administracyjnym w zakładce Płatności.
4. Faktury za Usługi (e-Faktury), w tym także faktury korygujące (korekta e-Faktury), są udostępnione Klientowi do pobrania w formie pliku PDF w Panelu administracyjnym. Faktury będą opatrzone kwalifikowanym podpisem cyfrowym wystawionym na rzecz Comarch, zapewniającym autentyczność pochodzenia i integralność treści e-Faktury. Zakładka Płatności, w którym będą udostępniane w/w dokumenty będzie dostępna tylko dla Administratora. Informacja o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury zostanie przesłana do Klienta na wskazany do korespondencji adres e-mail w terminie 3 Dni roboczych od dnia wystawienia e-Faktury. Partnerzy Comarch posiadający ważne umowy ECOD będą otrzymywać faktury za Usługi za pośrednictwem ECOD.
5. Klient jest zobowiązany do pobrania e-Faktury/korekty e-Faktury z Panelu administracyjnego w ciągu 7 Dni roboczych od daty jej wystawienia. Pobranie e-Faktury jest równoznaczne z akceptacją jej treści. Nie pobranie e-Faktury przed upływem terminu płatności jest równoznaczne z jej akceptacją. Przed pobraniem korekty e-Faktury, Klient dokona jej akceptacji w Panelu administracyjnym. Akceptacja korekty e-Faktury następuje poprzez naciśnięcie przycisku „Akceptuję”.
6. Do e-Faktur przesyłanych elektronicznie Klient wystawia noty korygujące w formie papierowej.
7. Klienci, którzy poza dostępem do Usług Comarch e-Sklep posiadają również dostęp do usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym będą otrzymywać jedną elektroniczną fakturę (e-Fakturę), której wprowadzenie i zastosowanie opisuje Regulamin Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym dostępny na stronach [www.comarch-cloud.pl](http://www.comarch-cloud.pl), jako usługi niezbędnej do korzystania z usług Comarch e-Sklep.
8. Dostęp do e-Faktur w Panelu administracyjnym będzie nieprzerwany przez cały okres trwania umowy o świadczenie Usług Comarch e-Sklep z zastrzeżeniem pkt. 15 dotyczącego zablokowania Usług. W przypadku problemu z dostępem do Panelu administracyjnego i Zakładki Płatności, Klient może zwrócić się do Comarch z prośbą o podanie aktualnego stanu zadłużenia w celu uregulowania zaległości i odblokowania dostępu do Usług.

9. Panel administracyjny nie stanowi miejsca przechowywania e-Faktur w myśl przepisów § 6 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. 2012 Nr 1528). Klient zobowiązany jest do pobrania i zarchiwizowania e-Faktury/korekty e-Faktury we własnym zakresie. Podgląd e-Faktury/korekty e-Faktury widocznej w Panelu administracyjnym ma tylko cel informacyjny.
10. W przypadku wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług Comarch e-Sklep, o którym mowa w §7 pkt. 2 na pisemną prośbę Klienta i wskazany w piśmie adres e-mail, Klient otrzyma za pośrednictwem usługi iBard24 raport wszystkich udostępnionych w Panelu administracyjnym e-Faktur.
11. Opłatę abonamentową za pierwszy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy ustala się w następującej sposób:
  - a. przy zamówieniu złożonym do 15 dnia miesiąca, opłata abonamentowa będzie stanowiła 100% miesięcznej opłaty określonej w Cenniku,
  - b. przy zamówieniu złożonym po 15 dniu miesiąca, opłata abonamentowa będzie stanowiła 50% wartości miesięcznej opłaty określonej w Cenniku.
12. Opłata abonamentowa jest płatna przelewem na rachunek bankowy Comarch wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
13. W terminie 7 dni od upływu terminu płatności wskazanego na fakturze Comarch ma prawo wysłać Klientowi przypomnienie o płatności w formie wiadomości e-mail.
14. W terminie 11 dni od upływu terminu płatności wskazanego na fakturze Comarch ma prawo wysłać Klientowi kolejne przypomnienie o płatności w formie wiadomości e-mail.
15. W przypadku opóźnienia w zapłacie opłaty abonamentowej dłuższego niż 14 dni Comarch jest uprawniony do zaprzestania świadczenia na rzecz Klienta Usług Comarch e-Sklep. Wznowienie świadczenia Usług Comarch e-Sklep po ich każdorazowym zablokowaniu, Comarch może uzależnić od zapłacenia w wyznaczonym terminie wszystkich wymagalnych opłat abonamentowych oraz zapłacenia jednorazowej opłaty aktywacyjnej w wysokości 70% wartości miesięcznego abonamentu, nie mniejszej jednak niż 50 zł netto. Usługi są automatycznie wznawiane w momencie spłaty zaległości w płatnościach.
16. Klient jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia z tytułu utrzymania gotowości do świadczenia usług odpowiadającego wysokości opłaty abonamentowej w okresie, w którym Comarch na podstawie ust. 15 nie świadczył na jego rzecz Usług Comarch e-Sklep.
17. Klient może zgłaszać zastrzeżenia co do poprawności wystawionej e-Faktury, zachowując tryb reklamacyjny opisany w §6.
18. Płatność uważa się za dokonaną w dniu wpływu należności na rachunek bankowy Comarch wskazany na fakturze.
19. Od dnia cofnięcia akceptacji na otrzymywanie e-Faktur Klient otrzymywać będzie faktury papierowe. Cofnięcie akceptacji będzie możliwe do wykonania w Panelu administracyjnym w zakładce Płatności. Cofnięcie akceptacji będzie polegało na odznaczeniu checkbox'a przy oświadczeniu o zgodzie na przesyłanie oraz udostępnianie przez Comarch faktur drogą elektroniczną. Zastosowanie faktury papierowej zostało opisane w Załączniku 1 do niniejszego Regulaminu.

## §6 Tryb reklamacyjny

1. Uprawniony do złożenia reklamacji jest Klient lub wskazane przez niego w zamówieniu osoby kontaktowe.
2. Reklamacje Klienta powinny dotyczyć konkretnych przerw lub nieprawidłowości w świadczeniu Usług lub Błędów Comarch e-Sklep.
3. Zgłoszenie reklamacyjne Klient dokonuje niezwłocznie w formie elektronicznej na adres e-mail: [e-sklep@comarch.pl](mailto:e-sklep@comarch.pl).
4. Klient na żądanie Comarch jest zobowiązany udzielić wszelkich wyjaśnień potrzebnych do realizacji zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Comarch zobowiązuje się w terminie 14 dni od daty zlokalizowania Błędu Comarch e-Sklep do jego usunięcia, jeżeli następstwem Błędów Comarch e-Sklep jest powstanie takich zapisów w bazie danych lub na wydrukach, które powodują zafałszowanie wielkości zobowiązań i należności wobec urzędów lub innych osób. Jeżeli usunięcie błędu z powodu jego skomplikowania wymaga dużego nakładu pracy, termin ten może ulec przedłużeniu, przy czym Comarch dołoży należytych starań, by usunąć Błędy Comarch e-Sklep w możliwie krótkim czasie.
6. Błędy Comarch e-Sklep, które nie powodują skutków, o których mowa w ust. 5, Comarch usunie w następnych wersjach Comarch e-Sklep.
7. Comarch nie jest zobowiązany do usuwania nieprawidłowości i Błędów Comarch e-Sklep, jeżeli nieprawidłowość w świadczeniu Usług lub Błędy Comarch e-Sklep powstały z przyczyn leżących po stronie Klienta lub w wyniku naruszenia przez niego niniejszego Regulaminu. Usunięcie takiej nieprawidłowości będzie traktowane jako dodatkowa usługa Comarch na rzecz Klienta i Klient zostanie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia obliczonego zgodnie z obowiązującym cennikiem.
8. Comarch ma prawo do natychmiastowego usunięcia z serwera kont pocztowych Klienta oraz Comarch e-Sklep dedykowanego dla Klienta, jeżeli zawierają dane o charakterze bezprawnym lub naruszają prawa lub dobre imię osób trzecich.

## §7 Rozwiązanie umowy

1. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. W przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy przez Klienta, w szczególności w przypadku naruszenia praw autorskich Comarch, Comarch przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem od dnia doręczenia Klientowi stosownego oświadczenia.
3. W przypadku blokady dostępu do Usług Comarch e-Sklep trwającej ponad 60 dni, umowa o świadczenie Usług Comarch e-Sklep ulega automatycznemu rozwiązaniu, bez wcześniejszego informowania Klienta.
4. W celu wypowiedzenia umowy Klient powinien wysłać do Comarch stosowne oświadczenie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wzór wypowiedzenia można otrzymać po przesłaniu informacji na adres [e-sklep@comarch.pl](mailto:e-sklep@comarch.pl).



## §8 Odpowiedzialność Comarch

1. Odpowiedzialność Comarch wobec Klienta za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy o świadczenie Usług jest ograniczona do 12-krotności wartości miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczonej przez Klienta w miesiącu, w którym miało miejsce zdarzenie w wyniku którego powstała szkoda.
2. Comarch nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w świadczeniu Usług Comarch e-Sklep spowodowanych nie wywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie.
3. Comarch zastrzega sobie możliwość przerywania świadczenia Usług w celu konserwacji serwerów, o czym Klient zostanie powiadomiony drogą mailową z jednodniowym wyprzedzeniem.
4. Comarch nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Klienta korzyści, które uzyskałby, gdyby szkody nie wyrządzono.
5. Comarch nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem ciągłości usług, za który odpowiedzialność ponosi Klient lub w razie:
  - niewłaściwej instalacji Comarch e-Sklep,
  - wad sprzętu komputerowego,
  - niewłaściwej instalacji, obsługi lub nieprawidłowego funkcjonowania u Klienta oprogramowania, którego producentem nie jest Comarch,
  - nieuprawnionej ingerencji w Comarch e-Sklep lub bazy danych systemów Comarch ERP Optima, Comarch ERP XL, Comarch ERP Altum oraz Comarch ERP XT,
  - błędów i braków w bazach danych systemów Comarch ERP Optima, Comarch ERP XL, Comarch ERP Altum oraz Comarch ERP XT obsługiwanych przez Comarch e-Sklep,
  - nieprawidłowej obsługi Comarch e-Sklep,
  - błędnej interpretacji wyników,
  - nieznamomości przepisów prawa.
6. Comarch nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem u Klienta odpowiednich zabezpieczeń przed przejściem Kodów dostępu lub udostępnieniem przez Klienta Kodów dostępu osobom trzecim lub niegodnym zaufania.
7. W przypadku niemożności korzystania przez Klienta z Usług Comarch ERP e-Sklep z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Comarch przez okres dłuższy niż osiem kolejnych Godzin roboczych w Dniu roboczym, należne Comarch wynagrodzenie ulega zmniejszeniu o 1% miesięcznej opłaty abonamentowej za tę usługę za każde kolejne pełne 8 Godzin roboczych niemożności korzystania przez Klienta z Usług Comarch ERP e-Sklep.

## §9 Kary umowne

1. W razie naruszenia przez Klienta jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu określającego jego obowiązek o charakterze niepieniężnym, Klient zobowiązany będzie do zapłaty Comarch kary umownej w wysokości 500,00 zł za każdy akt naruszenia.
2. Comarch będzie uprawniony do dochodzenia uzupełniającego odszkodowania, jeżeli szkoda spowodowana naruszeniem przez Klienta obowiązku wynikającego z Regulaminu będzie wyższa niż kara umowna przewidziana w ust. 1.

### **§10 Bezpieczeństwo, wykorzystanie i przekazywanie danych osobowych**

1. Wszystkie dane wprowadzone do Comarch e-Sklep będą przechowywane przez Comarch zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Klient zezwala Comarch na przekazywanie swoich danych osobowych osobom trzecim, o których mowa w § 4 ust. 12, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy o świadczenie Usług Comarch e-Sklep oraz zobowiązań Comarch wynikających z umów z producentami oprogramowania niezbędnego dla korzystania z Usług Comarch e-Sklep.
3. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie i przekazywanie przez COMARCH Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 39 A w Krakowie i spółki zależne COMARCH S.A. swoich danych osobowych w celach marketingowych i informacyjnych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

### **§11 Bezpieczeństwo danych powierzonych Comarch w związku z świadczeniem Usług Comarch e-Sklep**

1. Dane wprowadzone przez Klienta do Comarch e-Sklep są własnością Klienta.
2. Comarch zobowiązuje się, że nie będzie w żaden sposób wykorzystywał danych wprowadzonych przez Klienta do Comarch e-Sklep, co nie dotyczy jednak danych niezbędnych do wykonania umowy o świadczenie Usług Comarch e-Sklep oraz danych osobowych przetwarzanych zgodnie z §10 danych, które zgodnie z przepisami prawa Comarch jest zobowiązany udostępnić sądom, organom ścigania lub administracji publicznej.
3. Wszystkie dane przechowywane przez Comarch będą chronione od momentu pojawienia się ich w Comarch e-Sklep przez zabezpieczenie przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym (tj. przed dostępem nieuprawnionych pracowników Comarch).
4. Comarch zobowiązuje się filtrować dane za pomocą „ścian ogniowych” (firewall) w celu ich zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem.
5. Dane Klienta będą przechowywane przez Comarch na serwerach wyposażonych w profesjonalne systemy podtrzymywania napięcia oraz dodatkowo tworzone będą kopie bezpieczeństwa danych w cyklu 24 godzinny na niezależny nośnik, w celu dodatkowego zabezpieczenia przed utratą. Comarch zobowiązuje się do zachowywania kopii bezpieczeństwa danych z ostatnich 7 dni.
6. Dane wprowadzone przez Klienta do Comarch e-Sklep mogą być na dodatkowe zamówienie Klienta i za dodatkową opłatą nagrane na nośnikach stałych (płyta CD/DVD-R) i przesyłane na wskazany przez Klienta adres lub udostępnione za pośrednictwem usługi iBard24.
7. Comarch zobowiązuje się, że w razie rozwiązania niniejszej umowy o świadczenie Usług Comarch e-Sklep dane przechowywane przez Comarch zostaną przekazane Klientowi i w sposób trwały usunięte z serwerów Comarch.
8. Po upływie 14 dni od rozwiązania umowy o świadczenie Usług Comarch e-Sklep, dane wprowadzane przez Klienta są bezpowrotnie kasowane, bez możliwości ich odzyskania.
9. Comarch nie jest zobowiązany do przekazywania Klientowi danych, o których mowa w ust. 6, jeżeli Klient pozostaje w opóźnieniu z zapłatą wynagrodzenia należnego zgodnie z umową o świadczenie Usług Comarch e-Sklep.



10. W przypadku gdy w ramach świadczonej Usługi Klient będzie przetwarzał dane osobowe (tj. dane osób fizycznych, w tym administratorów lub innych użytkowników, oraz przedsiębiorców będących osobami fizycznymi), których jest administratorem, istnieje obowiązek zawarcia pisemnej umowy przetwarzania danych osobowych, na podstawie której Klient powierza COMARCH czynności powierzenia danych osobowych, zgodnie z art.31 ustawy o ochronie danych osobowych. Powierzone czynności przetwarzania danych ograniczają się do administrowania bazą usługi online. Obowiązek wystąpienia z inicjatywą podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych spoczywa na Kliencie.
11. COMARCH informuje, że w przypadku zlecenia powierzenia danych osobowych innemu podmiotowi bez pisemnej umowy powierzenia danych, grozi odpowiedzialność cywilna i karna wynikająca z ustawy o ochronie danych osobowych.
12. Wzór umowy powierzenia danych jest dostępny wraz z niniejszym Regulaminem (Załącznik nr 2), akceptacja którego jest równoznaczna z akceptacją Umowy Powierzenia Danych Osobowych. W określonym w ust.1 przypadku, w którym istnieje obowiązek zawarcia pisemnej umowy powierzenia danych osobowych, Klient zobowiązany jest do wydrukowania umowy powierzenia danych osobowych, podpisania jej i dostarczenia do COMARCH w dwóch egzemplarzach.
- 13.

## §12 Dodatki do Comarch e-Sklep

1. Pakiet e-Sklep SMS Pro - powiadomienia SMS
  - a) Każdy Pakiet e-Sklep SMS Pro - powiadomienia SMS daje Klientowi możliwość wysłania określonej liczby SMS-ów, które stanowią powiadomienia wysyłane przez Klienta za pomocą panelu administracyjnego do podmiotów trzecich, zgodnie z cennikiem umieszczonym na stronach internetowych [www.comarch-cloud.pl](http://www.comarch-cloud.pl)
  - b) Pakiety są możliwe do wykorzystania przez Klienta w dowolnym momencie.
  - c) Klient może zamówić dowolną liczbę pakietów przez panel administracyjny za opłatą.
  - d) Zamówione pakiety są płatne z góry.
  - e) Niewykorzystane pakiety nie podlegają zwrotowi.
  - f) Klient w panelu administracyjnym e-Sklepu ma możliwość wprowadzenia nazwy Nadawcy SMS, jak również dokonania zmiany nazwy Nadawcy SMS.
  - g) Zmiana nazwy Nadawcy SMS jest możliwa po upływie 30 dni od dnia wprowadzenia nazwy Nadawcy.
  - h) Nazwa Nadawcy SMS wprowadzona przez Klienta, jak również każdorazowa jej zmiana musi zostać zaakceptowana przez platformę SerwerSMS.pl w następujących etapach: (I) Firma Comarch przekazuje nazwę Nadawcy SMS do akceptacji platformie SerwerSMS.pl (II) po uzyskaniu akceptacji platformy SerwerSMS.pl będzie możliwe korzystanie z nazwy Nadawcy SMS.
  - i) Klient zamawiający pakiety bierze pełną odpowiedzialność za treści wysyłanych wiadomości oraz za wprowadzoną nazwę Nadawcy SMS.
  - j) Zakazuje się korzystania z nazw Nadawcy SMS prawnie zastrzeżonych lub nienależących do Klienta. W razie naruszenia zakazu, o którym mowa w zd. 1, nazwa Nadawcy SMS zostanie zablokowana przez platformę SerwerSMS.pl, w tym przypadku §9 Regulaminu Kary Umowne stosuje się odpowiednio.

- k) Klient zamawiający pakiety SMS wyraża zgodę, aby firma Comarch S.A. udzieliła dalszej zgody platformie SerwerSMS.pl na wysyłanie krótkich wiadomości SMS z użyciem nazwy Nadawcy SMS w celu poprawnego wykonywania usługi komunikacji SMS.
  - l) Powiadomienia SMS mogą być wysyłane wyłącznie na numery telefonów zarejestrowanych na terenie Polski pod prefiksem (+48).
2. Comarch e-Sklep Mobilna wersja
- a) Stanowi dodatek do Comarch e-Sklep, który służy dostosowaniu oprogramowania do urządzeń mobilnych.
  - b) Klient może fakultatywnie włączyć usługę w panelu administracyjnym e-Sklepu.
3. Comarch e-Sklep SSL
- a) Stanowi dodatek do Comarch e-Sklep, którego przedmiotem jest weryfikacja, dostarczenie i integracja Certyfikatu SSL z oprogramowaniem Comarch e-Sklep.
  - b) Celem zamówienia dodatku do Comarch e-Sklep Klient zobowiązany jest do wypełnienia formularza w panelu administracyjnym sklepu w zakładce Zarządzanie stronami oraz zaakceptowania przez Klienta niniejszego Regulaminu.
  - c) Dodatek do Comarch e-Sklep może zostać aktywowany za opłatą abonamentową na okres 1 roku.
  - d) Klient po zamówieniu dodatku do Comarch e-Sklep zobowiązany jest do zapłaty rocznej opłaty abonamentowej według aktualnego cennika dostępnego na stronach [www.comarch-cloud.pl](http://www.comarch-cloud.pl). Jedyną dostępną formą płatności dla wykonania opłaty jest przelew bankowy.
  - e) W przypadku opóźnienia Klienta w uiszczeniu opłaty abonamentowej przekraczającego 30 dni od dnia złożenia zamówienia przez Klienta, zamówienie złożone, a nieopłacone nie jest wiążące dla Comarch, zaś w celu aktywacji dodatku do Comarch e-Sklep Klient zobowiązany jest ponownie złożyć zamówienie zgodnie z trybem przewidzianym niniejszym Regulaminem.
  - f) W przypadku rezygnacji Klienta z dodatku do Comarch e-Sklep przed upływem okresu, o którym mowa w lit. c), wniesiona opłata abonamentowa, o której mowa w lit. d), nie podlega zwrotowi.
  - g) Klient ma prawo do każdorazowego przedłużenia okresu aktywacyjnego Comarch e-Sklepu SSL po upływie roku abonamentowego i może tego dokonać samodzielnie w panelu administracyjnym Comarch e-Sklep.
4. Informacja o nazwie oprogramowania Comarch e-Sklep w sklepie internetowym
- a) Sklep internetowy działający na oprogramowaniu Comarch e-Sklep posiada na każdej swojej stronie informację o producencie oprogramowania w postaci zapisu "Działa na Comarch e-Sklep" lub zapisów o podobnym znaczeniu zawierających nazwę oprogramowania „Comarch e-Sklep”, która jest linkiem do strony <http://www.comarch-cloud.pl/esklep>.
  - b) Możliwe jest odpłatne usunięcie informacji o producencie oprogramowania.
  - c) Wysokość wynagrodzenia związana z usunięciem informacji o producencie oprogramowania ze stron sklepu internetowego podana jest w cenniku Comarch e-Sklep dostępnym w serwisie [www.comarch-cloud.pl](http://www.comarch-cloud.pl).

- d) Klient usuwając informację o producencie oprogramowania zobowiązany jest zgłosić ten fakt za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: [e-sklep@comarch.pl](mailto:e-sklep@comarch.pl).
  - e) Usunięcie przez Klienta informacji o producencie oprogramowania jest równoznaczne z akceptacją naliczenia wynagrodzenia zgodnie z cennikiem Comarch e-Sklep dostępnym w serwisie [www.comarch-cloud.pl](http://www.comarch-cloud.pl).
5. W kwestiach nieuregulowanych szczegółowo w §12 znajdują zastosowanie wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu.

### **§13 Postanowienia końcowe**

- 1. Klienta obowiązuje zakaz wprowadzania do Comarch e-Sklep danych o charakterze bezprawnym.
- 2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za materiały (np. zdjęcia, teksty) wprowadzone przez niego do Comarch e-Sklep.
- 3. Klient zobowiązany jest do poinformowania Comarch o wszelkich zmianach dotyczących danych teleadresowych (zwłaszcza adresu e-mail) lub dotyczących jego statusu prawnego.
- 4. Wszelkie oświadczenia skierowane do Comarch będą dokonywane przez Klienta w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że co innego wynika z Regulaminu.
- 5. Comarch jest uprawniony w każdym czasie do wprowadzenia zmian w Regulaminie, przy czym zmiany wchodzić będą w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie internetowej Comarch, o czym Comarch będzie informował Klienta wysyłając wiadomość e-mail na adres podany przy Klienta.
- 6. W przypadku braku zgody Klienta na wprowadzone zmiany, Klient ma prawo w terminie 14 dni od daty otrzymania wiadomości e-mail wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług ERP e-Sklepu w formie pisemnej z zachowaniem jednego miesiąca okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 7. Oświadczenia Comarch skierowane do Klienta pod adres jego siedziby wskazany Formularzu lub w zawiadomieniu o zmianie adresu, w przypadku ich nie odebrania, uważa się za doręczone w dacie awiza.
- 8. W przypadku powstania sporu powstałego w związku z umową o świadczenie Usług Comarch e-Sklep właściwy miejscowo będzie sąd powszechny siedziby Comarch.
- 9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2017 roku.



#### Załącznik 1

#### ZASTOSOWANIE FAKTURY PAPIEROWEJ

1. Klient jest zobowiązany do dokonywania terminowej zapłaty miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu świadczenia Usług Comarch e-Sklep.
2. Opłata abonamentowa wyliczana będzie przez Comarch na podstawie zamówienia Klienta według cen określonych w obowiązującym Klienta Cenniku Comarch e-Sklep.
3. Opłaty abonamentowe są płatne z dołu za dany okres rozliczeniowy, tj. miesiąc kalendarzowy, na podstawie faktury wystawionej przez Comarch pierwszego dnia roboczego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, za który jest wystawiana faktura.
4. Opłatę abonamentową za pierwszy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy ustala się w następującej sposób:
  - a. przy zamówieniu złożonym do 15 dnia miesiąca, opłata abonamentowa będzie stanowiła 100% miesięcznej opłaty określonej w Cenniku,
  - b. przy zamówieniu złożonym po 15 dniu miesiąca, opłata abonamentowa będzie stanowiła 50% wartości miesięcznej opłaty określonej w Cenniku.
5. Z tytułu usługi, o której mowa w §11 ust. 6 Comarch wystawi fakturę w terminie 7 dni od wykonania tej usługi.
6. Opłata abonamentowa jest płatna przelewem na rachunek bankowy Comarch wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
7. Klient może zgłaszać zastrzeżenia co do poprawności wystawionej faktury, zachowując tryb reklamacyjny opisany w §6.
8. Płatność uważa się za dokonaną w dniu wpływu środków na rachunek bankowy Comarch.
9. W terminie 7 dni od upływu terminu płatności wskazanego na fakturze Comarch ma prawo wysłać Klientowi przypomnienie o płatności w formie wiadomości e-mail.
10. W terminie 11 dni od upływu terminu płatności wskazanego na fakturze Comarch ma prawo wysłać Klientowi kolejne przypomnienie o płatności w formie wiadomości e-mail.
11. W przypadku opóźnienia w zapłacie opłaty abonamentowej przekraczającego 14 dni Comarch jest uprawniony do wstrzymania świadczenia na rzecz Klienta Usług Comarch e-Sklep (zablokowanie usług). W takiej sytuacji Comarch może uzależnić wznowienie świadczenia Usług Comarch e-Sklep od zapłacenia przez Klienta wszystkich nieuregulowanych opłat abonamentowych i dodatkowo jednorazowej opłaty aktywacyjnej w wysokości 70% wartości miesięcznego abonamentu, nie mniejszej jednak niż 50 zł netto, która zostanie doliczona do opłaty abonamentowej za najbliższy miesiąc.

## Załącznik 2

### UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

#### §1

**Klient** oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135. z późniejszymi zmianami) w stosunku do danych powierzonych **Comarch**.

#### §2

1. Comarch może przetwarzać dane osobowe przekazane przez Klienta wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy na świadczenie Usługi Comarch e-Sklep.
2. W celu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy **Comarch** może przetwarzać następujące dane: *(imię, nazwisko, dane do wysyłki, dane do faktury, telefon, adres e-mail, PESEL, adres IP)*.
3. Zmiana zakresu oraz celu przetwarzania danych osobowych może zostać dokonana jedynie w drodze zmiany niniejszej Umowy.

#### §3

1. **Comarch** jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135. z późniejszymi zmianami) oraz przepisów wykonawczych.
2. **Comarch** oświadcza, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych stosownie do przepisów, o których mowa w art. 36-39 oraz spełni wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135. z późniejszymi zmianami).

#### §4

1. Dostęp do powierzonych danych osobowych mogą posiadać tylko osoby, którym **Comarch** nadał upoważnienia, o których mowa w art. 37 ustawy o ochronie danych osobowych. Na żądanie **Klienta**, **Comarch** niezwłocznie udostępni aktualną listę osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych.
2. **Comarch** oświadcza, że każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz **Comarch**), która zostanie upoważniona do przetwarzania powierzonych przez **Klienta** danych osobowych - w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy na Usługi Comarch e-Sklep zostanie zobowiązana do zachowania tych danych osobowych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Zobowiązanie dotrzymania tajemnicy obowiązuje przez okres 1 roku od dnia wypowiedzenia umowy na świadczenie Usługi Comarch e-Sklep.

#### §5

1. **Comarch** odpowiada za szkody jakie powstały wobec **Klienta** lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych. Odpowiedzialność, o której mowa w niniejszym ustępie wynika z przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135. z późniejszymi zmianami) oraz przepisów ogólnych wskazanych w kodeksie cywilnym.
2. **Comarch** po zakończeniu przetwarzania danych zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia powierzonych mu danych. Na każde życzenie **Klienta**, **Comarch** ma obowiązek przedstawić w terminie 14 dni pisemny protokół potwierdzający fakt zniszczenia danych osobowych.

#### §6

**Comarch** przysługuje prawo kierowania zapytań do **Klienta** w zakresie prawidłowości wykonania przez **Comarch** obowiązków dotyczących zabezpieczenia powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy danych.

#### §7

1. Strony oświadczają, że zawierają niniejszą Umowę na czas określony – na czas trwania stosunku zobowiązaniowego między Comarch, a Klientem świadczonej Usługi Comarch e-Sklep. Niniejsza Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem, jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jednakże wypowiedzenie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych skutkuje wypowiedzeniem umowy głównej zawartej między Klientem, a Comarch.

#### §8

Zmiana niniejszej Umowy może nastąpić tylko w formie pisemnego aneksu.

#### §9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135. z późniejszymi zmianami) oraz kodeksu cywilnego.